

BOLSEV VAKFI GÖNÜLLÜLÜK REHBERİ

(Nasıl Gönüllü Olunur? Gönüllülük Nedir? Beklenenler Nelerdir?)

1) Gönüllülük Nedir?

Gönüllülük; bir kişinin **herhangi bir ücret, menfaat veya hak beklentisi olmaksızın**, zamanını, emeğini, bilgisini veya mesleki birikimini toplumsal fayda üretmek amacıyla sunmasıdır.

◆ BOLSEV Vakfı için gönüllülük ne anlama gelir?

BOLSEV Vakfı’nda gönüllülük: **istek + iyi niyet + sorumluluk + dayanışma + kurumsal uyum** üzerine kurulu bir sistemdir.

BOLSEV Vakfı açısından gönüllülük;

- Vakfın amaç ve faaliyetlerinin sahada hayata geçirilmesini sağlayan temel güçtür,
- Dayanışma, yardımlaşma ve toplumsal sorumluluk bilincinin somut karşılığıdır,
- Bağıştan farklı olarak **aktif katılım ve sorumluluk alma** anlamına gelir.

Gönüllülük, Vakıf için bir destek değil; **vakfın asli yapı taşlarından biridir ve rastgele destek değil, planlı, ilkeli ve sorumluluk temelli toplumsal katkıdır.**

2) Gönüllü Üyeliği Nedir?

Gönüllü üyeliği; kişinin BOLSEV Vakfı’na gönüllü olarak katkı sunma isteğini beyan etmesi ve Vakfın gönüllü havuzuna dahil edilmesidir.

◆ Gönüllü üyeliği ne değildir?

Gönüllü üyeliği;

- Vakfın organlarına üyelik değildir,
- Yönetim veya karar alma yetkisi vermez,
- Vakfı temsil hakkı sağlamaz.

◆ Gönüllü üyeliği ne sağlar?

- Vakfın gönüllülük faaliyetlerinden haberdar olma,
- İhtiyaç halinde faaliyetlere davet edilme,
- Uygun görülen çalışmalarda görev alma imkânı sağlar.

3) Nasıl Gönüllü Olunur? (Yol – Yöntem – Prosedür)

◆ ŞEMATİK AKIŞ

1. Başvuru

BOLSEV Vakfı web sitesindeki “Gönüllü Ol” sayfasından üye girişi yapılır, üyelik aktivasyonu tamamlanır ve dijital başvuru formu doldurulur.



2. Beyan ve Onaylar

Gönüllü Taahhütnamesi ve KVKK Açık Rıza Metni onaylanır.



3. Gönüllülük Türü Seçimi

Aday; bilgi, meslek, beceri ve ilgisine uygun gönüllülük türünü veya türlerini seçer.



4. Değerlendirme

Başvurular, Vakfın ihtiyaçları ve faaliyet planları doğrultusunda değerlendirilir.



5. Gönüllü Havuzuna Dahil Olma

Uygun bulunan adaylar gönüllü havuzuna alınır.



6. Faaliyet Daveti

İlgili alanda ihtiyaç oluştuğunda gönüllüye çağrı yapılır.



7. Kabul ve Katılım

Gönüllü, çağrıyı kabul etmesi halinde faaliyete katılır.



Başvurunun kabul edilmesi, otomatik olarak görev verileceği anlamına gelmez.

4) Gönüllülerden Beklenenler Nelerdir?

BOLSEV Vakfı gönüllülerinden genel olarak şunlar beklenir:

- Vakfın **amaç, misyon, vizyon ve ilkelerine** uygun hareket etmek,
- Tüm faaliyetlerde Vakfın **organizasyon, planlama, örgütleme ve koordinasyon sistemine** uymak,
- Kendisine verilen görev ve sorumlulukları eksiksiz yerine getirmek,
- Gizlilik ilkesine riayet etmek,
- Vakfı izinsiz şekilde temsil etmemek,
- Gönüllülüğün **ücretsiz** olduğunu ve herhangi bir hak veya ücret talep edilemeyeceğini kabul etmek.

5) Gönüllülük Türlerine Göre Ayrıntılı Açıklamalar

Bir kişi birden fazla alanda gönüllü olabilir.

Sıra	Gönüllü Türleri	Ne yapar?	Nerede çalışır?	Kimlerden oluşur?	Beklenenler:
1	Eğitim & Akademik BOLSEV Gönüllüsü	Ders, seminer, atölye ve mentorluk faaliyetleri yürütür; eğitim içerikleri hazırlar.	Eğitim programları, bursiyer çalışmaları, seminer ve etkinlik alanları, çevrim içi platformlar.	Akademisyenler, öğretmenler, eğitmenler ve eğitim alanında deneyimli kişiler.	Pedagojik uygunluk, etik sorumluluk ve içerik kalitesi.
2	Saha & Uygulama BOLSEV Gönüllüsü	Sosyal yardım dağıtımı, saha ziyaretleri, etkinlik organizasyonları ve afet destek çalışmalarında görev alır.	Saha alanları, etkinlik mekânları ve afet bölgeleri.	Sahada çalışmaya uygun gönüllüler.	Disiplin, ekip çalışması ve talimatlara uyum.
3	Sosyal Hizmet & Destek BOLSEV Gönüllüsü	Psiko-sosyal destek, rehberlik ve sosyal	Haneler, kurum ziyaretleri ve sosyal destek alanları.	Psikologlar, sosyal hizmet uzmanları ve	Mesleki etik, gizlilik ve uzmanlık

		hizmet faaliyetleri yürütür.		ilgili alanlarda deneyimli kişiler.	sınırlarına uygunluk.
4	Uzman & Mesleki BOLSEV Gönüllüsü	Mesleki bilgi ve deneyimini Vakfın hizmetine sunar. Hukuk, mali işler, sağlık, veterinerlik, çevre, bilişim, yazılım, tasarım ve iletişim alanlarında danışmanlık ve teknik destek sağlar.	Vakıf ofisleri, proje alanları veya uzaktan destek süreçleri	Alanında mesleki bilgi, deneyim ve yeterliliğe sahip uzman gönüllüler.	Profesyonel sorumluluk, doğru bilgilendirme, mesleki etik, gizlilik ve Vakıf yararını gözeterek yaklaşım.
5	Katkı & Dayanışma BOLSEV Gönüllüsü	Ürün, hizmet veya üretim yoluyla Vakfa aynı katkı sağlar.	İşletmesi veya Vakfın etkinlik ve organizasyon alanları.	Esnaf, işletme sahipleri, üreticiler ve hizmet sağlayıcılar.	Katkının gönüllülük esasına ve Vakıf amaçlarına uygun olması.
6	Genç & Mezun BOLSEV Gönüllüsü	Sosyal projelerde, organizasyonlarda ve farkındalık çalışmalarında görev alır.	Proje alanları, etkinlik mekânları ve çevrim içi platformlar.	Öğrenciler, bursiyerler ve mezunlar.	Sorumluluk bilinci ve Vakfı temsil hassasiyeti.
7	Doğa & Hayvan Refahı BOLSEV Gönüllüsü	Çevre koruma ve hayvan refahına yönelik çalışmalarda görev alır. Fidan dikimi, çevre bilinci faaliyetleri, sahihsiz hayvanlara destek ve farkındalık çalışmaları yürütür.	Doğa alanları, barınaklar ve saha çalışmaları.	Çevre ve hayvan refahına duyarlı, saha çalışmalarına katılabilecek gönüllüler.	Doğaya ve hayvan yaşamına duyarlılık, ekip çalışması ve etik sorumluluk.

6) Gönüllük Modeli Nedir?

Gönüllülük modeli, bir vakfın:

- Gönüllüleri nasıl tanımladığını
- Gönüllüleri hangi alanlarda, hangi rollerle sürece dahil ettiğini
- Gönüllülüğü hangi ilke, kural ve süreçlerle yönettiğini
- Gönüllülerle nasıl ilişki kurduğunu ve bu ilişkiyi nasıl sürdürdüğünü

belirleyen kurumsal çerçevedir.

✦ Yani: “Kim, nerede, ne yapar, hangi yetkiyle, hangi sınırla, hangi sorumlulukla?” sorularının tamamına verilen sistemli cevaptır.

◆ BOLSEV Vakfı Gönüllülük Modeli

BOLSEV Vakfı, gönüllülüğü yalnızca iyi niyetli bir katkı olarak değil; **planlı, sorumluluk temelli ve sürdürülebilir bir toplumsal katılım modeli** olarak ele alır. Vakfımızın gönüllülük modeli; vakıf senedi, amaç ve faaliyet alanları, kurumsal yönetim ilkeleri ve toplumsal ihtiyaçlar doğrultusunda oluşturulmuştur.

◆ Gönüllülüğe Bakışımız

BOLSEV Vakfı’nda gönüllülük;

- Ücretsizdir,
- Karşılık veya hak talebi içermez,
- Vakfın misyon, vizyon ve ilkelerine bağlılık gerektirir,
- Kurumsal yapı ve organizasyon planına uyum esasına dayanır.

Gönüllüler, Vakfın karar organı değil; **uygulama ve destek gücüdür.**

◆ Gönüllülerin Rolü ve Sınırları

- Gönüllüler Vakfı temsil etmez.
- Yetki kullanmaz, bağlayıcı beyan veremez.

- Personel yerine geçmez.
- Tüm faaliyetlerde koordinasyon ve talimatlara uyar.

✦ Sonuç olarak; BOLSEV Vakfı gönüllülük modeli; **doğru gönüllünün, doğru alanda, doğru şekilde** katkı sunmasını esas alır.

◆ Gönüllülük Modelimizin Temel Yapısı

BOLSEV Vakfı gönüllülük modeli **üç ana eksen** üzerine kuruludur:

Alan Bazlı Gönüllülük	Vakfın faaliyet alanlarına göre yapılandırılır. Örneğin: • Sosyal yardım • Eğitim • Sağlık • Çocuk & gençlik • Yaşlı & dezavantajlı gruplar • Sokak hayvanları • Afet ve kriz destekleri	➡ “Bu gönüllü nerede çalışır?” sorusuna cevap verir.
Yetkinlik Bazlı Gönüllülük	Gönüllünün bilgi, meslek ve deneyimine göre belirlenir. • Uzman gönüllü • Eğitim gönüllüsü • Sağlık destek gönüllüsü • Hukuk / psikoloji / sosyal hizmet • Teknik / dijital / iletişim gönüllüsü	➡ “Bu gönüllü ne yapabilir?” sorusuna cevap verir.
Katılım Düzeyine Göre Gönüllülük	Gönüllünün sürece dahil olma yoğunluğuna göre: • Sürekli gönüllü • Proje bazlı gönüllü • Etkinlik bazlı gönüllü • Dijital gönüllü	➡ “Bu gönüllü ne kadar dahil olur?” sorusuna cevap verir.

◆ BOLSEV Vakfı gönüllülük modelinin temel felsefesi;

- Yardım eden değil, **katkı sunan**
- Sahada bulunan değil, **sorumluluk alan**
- Vakfa ve değerlerine **bağlı**, ancak **bağımlı olmayan**
- **Ücretsiz, etik ve kurumsal sınırları net**
- **Personel yerine geçmeyen**, gönüllülük esaslı
- Yetki–sorumluluk dengesi açık
- Riskli alanlarda (afet, çocuk, sosyal hizmet vb.) **özel kurallarla** yürütülen
- Vakfın amaç ve faaliyetleriyle **doğrudan uyumlu**
- **Nitelikli, sınıflandırılmış, güvenli ve sürdürülebilir** bir yapı üzerine kurulu bir gönüllülük anlayışıdır.

BOLSEV Vakfı gönüllülük modeli; gönüllüyü yormayı ya da sınırlamayı değil, **vakfı, gönüllüyü ve hizmet verilen kişileri koruyarak birlikte değer üretmeyi** amaçlar.

7) BOLSEV Gönüllüsü olmanın farkları

◆ BOLSEV Vakfı’nda Gönüllü Olmak Ne Kazandırır?

BOLSEV Vakfı'nda gönüllü olmak; yalnızca iyi niyetle destek vermek değil, **kurumsal, planlı ve sorumluluk temelli bir toplumsal katkının parçası olmak** anlamına gelir.

BOLSEV gönüllülüğü; gönüllüyü belirsizliğe, keyfiliğe veya sömürüye açık bir yapının içine sokmaz. Aksine, gönüllünün emeğini, zamanını ve katkısını **koruyan ve anlamlandıran** bir sistem sunar.

◆ Neden BOLSEV Gönüllüsü Olmalıyım?

✓ Netlik ve Güven	BOLSEV'de gönüllünün: • Ne yapacağı, • Nerede görev alacağı, • Hangi yetkilere sahip olduğu, • Nerede durması gerektiği önceden bellidir. Gönüllüler, yazılı bir gönüllülük modeli ve yönerge çerçevesinde görev alır. Bu sayede belirsizlik, kişiye bağlı uygulamalar ve keyfi görevlendirmeler önlenir.
✓ Sınıflandırılmış ve Nitelikli Gönüllülük	BOLSEV Vakfı gönüllülüğü tek tip değildir. Gönüllüler; • alanlarına, • yetkinliklerine, • katılım düzeylerine göre sınıflandırılır. Bu sayede herkes: • Yapamayacağı işlere zorlanmaz, • Bilgi ve becerisine uygun alanlarda katkı sunar, • Kendini daha faydalı ve güvende hisseder.
✓ Gönüllü = Personel Değildir	BOLSEV'de gönüllülük; • İş ilişkisi değildir, • Personel açığını kapatma aracı değildir, • Ücretli çalışmanın yerine geçmez. Bu ayrım açıkça tanımlandığı için gönüllü emeği istismar edilmez, gönüllüden "çalışan gibi" beklentiye girilmez.
✓ Ücretsiz, Karşılıksız ve Şeffaf	BOLSEV Vakfı gönüllülüğü: • Ücretsizdir, • Aidat veya kayıt bedeli yoktur, • Gönüllüden bağış beklenmez, • Gönüllülük bağış yerine geçmez. Vakıf da gönüllülere faaliyet karşılığında ücret ödemez. Bu açıklık, gönüllülük ilişkisinde etik ve güvenli bir zemin oluşturur.
✓ Dijital ve Düzenli Yönetim	Gönüllülük başvuruları, onaylar, çağrılar ve görevlendirmeler dijital gönüllülük sistemi üzerinden yürütülür. Bu sayede: • "Tanıdık-tanımadık" ayrımı olmaz, • Gönüllüler unutulmaz veya göz ardı edilmez, • Süreçler kayıt altındadır ve denetlenebilir.
✓ İhtiyaç Bazlı ve Zorunlu Olmayan Katılım	BOLSEV'de gönüllüler: • Sürekli görev almak zorunda değildir, • Her çağrıya katılmaya mecbur bırakılmaz,

	• Uygun olmadığında katılmama hakkına sahiptir. Gönüllülük, hayatı zorlaştıran değil; hayatla uyumlu bir katkı alanı olarak kurgulanır.
✓ Riskli Alanlarda Koruyucu Yaklaşım	Çocuklar, yaşlılar, engelliler, afet alanları ve hassas gruplarla yapılan çalışmalarda; • Özel kurallar, • Eğitim ve uygunluk şartları, • Net sınırlar uygulanır. Bu yaklaşım, hem hizmet verilen kişileri hem de gönüllüyü korur.

◆ BOLSEV Gönüllülük Modelinin Ayırt Edici Gücü

BOLSEV Vakfı gönüllülük modeli;

- Gönüllüyü “yardım eden” değil **değer üreten** bir paydaş olarak görür
- Gönüllüyü sahaya sürmez, **sorumlulukla dahil eder**
- Aidiyet kurar ama **bağımlılık yaratmaz**
- Kurallarla baskı kurmaz, **güven inşa eder**

Bu modelin amacı; gönüllüyü yormak ya da sınırlamak değil, **vakfı, gönüllüyü ve hizmet verilen kişileri koruyarak birlikte sürdürülebilir toplumsal fayda üretmektir.**

8) Sık Sorulan Diğer Sorular

? Gönüllülük ücretsiz midir? Kayıt bedeli veya aidat var mı?

Evet. Gönüllülük tamamen ücretsizdir. Gönüllü olmak için herhangi bir ücret, kayıt bedeli veya düzenli aidat şartı yoktur.

? Vakıf gönüllülere ücret öder mi? Gönüllülük bağış yerine geçer mi?

Hayır. BOLSEV Vakfı, gönüllülere gönüllülük hizmetleri veya faaliyetlere katılım karşılığında ücret, harcırah veya herhangi bir maddi ödeme yapmaz. Gönüllülük faaliyetleri bağış yerine geçmez; bu kapsamda makbuz düzenlenmez ve gönüllülük hizmeti bağış olarak kabul edilmez. Ayrıca gönüllülük faaliyetleri, iş deneyimi yerine geçmez ve resmî bir çalışma veya iş ilişkisi niteliği taşımaz.

? Gönüllülüğü istediğim zaman bırakabilir miyim?

Evet. Gönüllülük isteğe bağlıdır.

? Aynı anda birden fazla gönüllülük türünde yer alabilir miyim?

Evet. Uygun görülmesi halinde mümkündür.

? Gönüllülük iş deneyimi yerine geçer mi?

Hayır. Gönüllülük bir iş ilişkisi değildir.

? Her başvurana görev alır mı?

Hayır. Görevlendirme, Vakfın ihtiyaçları doğrultusunda yapılır.

? Gönüllü olmak için belirli bir eğitim ya da meslek şartı var mı?

Hayır. Her gönüllülük türü için farklı nitelikler aranır. Bazı alanlarda (eğitim, sosyal hizmet, uzmanlık gibi) mesleki yeterlilik aranırken; saha, organizasyon ve destek faaliyetlerinde istek ve uygunluk yeterlidir.

? Gönüllü olduktan sonra mutlaka her çağrıya katılmak zorunda mıyım?

Hayır. Gönüllülük zorunlu değildir. Faaliyet çağrıları ihtiyaç halinde yapılır ve gönüllü, uygun olduğu takdirde katılım sağlar. Katılmamak gönüllülüğün sona ermesi anlamına gelmez.

? Gönüllülük belirli bir süre için mi geçerlidir?

Hayır. Gönüllülük süresizdir. Ancak Vakıf, faaliyet ihtiyaçlarına göre gönüllü havuzunu güncelleyebilir.

? Gönüllülüğten ayrılmak istersem ne yapmalıyım?

Gönüllü, dilediği zaman gönüllülüğten ayrılabilir. Bunun için Vakfa sebebini içeren şekilde yazılı veya dijital bildirimde bulunması yeterlidir.

? Gönüllülük faaliyetlerinde sigorta yapılıyor mu?

Gönüllülük faaliyetleri iş ilişkisi değildir. Vakıf, mevzuatın izin verdiği ölçüde gerekli tedbirleri alır; ancak gönüllüler faaliyetlere kendi sorumlulukları çerçevesinde katılır. Riskli alanlarda (afet, saha çalışmaları vb.) ek bilgilendirme yapılır.

? Gönüllü olarak yaptığım çalışmalar belgelendirilir mi?

Talep edilmesi ve uygun görülmesi halinde, Vakıf tarafından gönüllülük faaliyetlerine ilişkin katılım veya teşekkür belgesi düzenlenebilir. Bu belge, iş deneyimi veya resmi çalışma belgesi yerine geçmez.

? Gönüllü olduğum halde bana görev verilmezse bu ne anlama gelir?

Bu durum gönüllünün uygun olmadığı anlamına gelmez. Görevlendirmeler tamamen faaliyet ihtiyacına bağlıdır. İhtiyaç oluştuğunda gönüllülerle iletişime geçilir.

? Gönüllü olarak Vakıf adına sosyal medyada paylaşım yapabilir miyim?

Hayır. Gönüllüler, Vakıf adına izinsiz paylaşım, açıklama veya duyuru yapamaz. Vakıf adına yapılan iletişimler yalnızca yetkili birimler tarafından yürütülür.

? Gönüllü olarak bağış toplama yetkim olur mu?

Hayır. Gönüllülük, bağış toplama yetkisi vermez. Bağış kabulü ve yönetimi Vakıf tarafından yürütülür.

? Gönüllü iken Vakfı temsil edebilir miyim?

Hayır. Gönüllüler, Vakfı temsil edemez, Vakıf adına bağlayıcı beyanlarda bulunamaz.

? Bir gönüllü hata yaparsa ne olur?

Vakıf, duruma göre uyarı, bilgilendirme, geçici görevlendirmeme veya gönüllülüğün sona erdirilmesi yoluna gidebilir. Amaç cezalandırmak değil, vakfın ve gönüllülerin korunmasıdır.

? Gönüllülük sırasında kişisel bilgilerim güvende mi?

Evet. Kişisel verileriniz 6698 sayılı KVKK kapsamında korunur ve yalnızca gönüllülük faaliyetleri amacıyla kullanılır.

? Gönüllülük siyasi veya ideolojik bir faaliyet midir?

Hayır. BOLSEV Vakfı gönüllülüğü siyasi, ideolojik veya ticari faaliyetlerden bağımsızdır. Tüm gönüllüler tarafsızlık ilkesine uygun hareket eder.

? Gönüllü olurken yaş sınırı var mı?

Genel olarak 18 yaş ve üzeri kişiler gönüllü olabilir. Genç gönüllüler için gerekli durumlarda veli onayı talep edilebilir.

? Aynı anda başka kurumlarda gönüllü olabilir miyim?

Evet. BOLSEV Vakfı gönüllülüğü, başka kurumlarda gönüllü olmanıza engel değildir. Ancak görev çakışması veya etik sorun oluşmaması esastır.

? Gönüllülük faaliyetlerinde harcamalarım karşılanır mı?

Gönüllülük ücretsizdir. Faaliyetin niteliğine göre, Vakıf tarafından önceden belirlenen ve uygun görülen giderler (örneğin organizasyon içi lojistik) Vakıf tarafından karşılanabilir. Bu bir hak değildir.

? Gönüllü olmak bağış yapmak zorunda olduğum anlamına gelir mi?

Hayır. Gönüllülük ve bağış birbirinden tamamen farklıdır. Gönüllüler bağış yapmak zorunda değildir.

? Gönüllülük kariyer veya referans sağlar mı?

Gönüllülük bir kariyer vaadi değildir. Ancak gönüllü faaliyetler, kişisel gelişim ve toplumsal sorumluluk bilinci açısından katkı sağlar.

? Gönüllülük neden bu kadar kurallı?

Çünkü: Vakıf kurumsal bir yapıdır, kamu yararı gözetir, hem gönüllüyü hem vakfı korumak zorundadır. Kurallar, gönüllülüğü sınırlamak için değil, sürdürülebilir ve güvenli hale getirmek için vardır.

? Gönüllü başvuruyu yaptıktan sonra ne olur?

Başvurular Vakıf tarafından değerlendirilir ve uygun görülen gönüllüler ihtiyaç oluştuğunda iletişime alınır. Başvuru yapmak, hemen görevlendirileceğiniz anlamına gelmez.

? Gönüllüler için eğitim veya bilgilendirme yapılıyor mu?

Evet. Gerekli görülen alanlarda faaliyet öncesi bilgilendirme ve yönlendirme yapılır. Bazı gönüllülük türlerinde kısa eğitimler veya oryantasyon süreçleri uygulanabilir.

? Gönüllü olarak hangi sıklıkta görev alırım?

Bu durum Vakfın faaliyet yoğunluğuna ve gönüllünün uygunluğuna bağlıdır. Düzenli görev zorunluluğu yoktur.

? Gönüllülük faaliyetleri nerede duyurulur?

Faaliyet çağrıları, Vakfın uygun gördüğü iletişim kanalları (e-posta, mesaj, duyuru vb.) aracılığıyla yapılır.

? Gönüllülük başvurum reddedilirse tekrar başvurabilir miyim?

Evet. İlerleyen dönemlerde ihtiyaçlar değiştiğinde yeniden başvuru yapılabilir.

? Gönüllülerin uyması gereken bir davranış kuralı var mı?

Evet. Gönüllüler Vakfın etik ilkelerine, kurallarına ve çalışma düzenine uygun hareket etmekle yükümlüdür.

? Gönüllülük sırasında fotoğraf veya video çekimi yapılabilir mi?

Faaliyetlerde fotoğraf veya video çekimi yalnızca Vakfın bilgisi ve onayı dâhilinde yapılabilir. İzinsiz paylaşım yapılamaz.