



BOLU'YU SEVİYORUM SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI

GÖNÜLLÜLÜK YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Hukuki Niteliği

MADDE 1 – Amaç

Bu Yönergenin amacı; BOLSEV – Bolu'yu Seviyorum Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'nın (bundan sonra **Vakıf** olarak anılacaktır) gönüllülük faaliyetlerini, Vakıf Senedi, Vakfın amaç, faaliyet alanları, misyon, vizyon ve temel ilkeleri, ilgili mevzuat ve iyi uygulama örnekleri doğrultusunda düzenlemek; gönüllüğün kapsamını, türlerini, usul ve esaslarını, gönüllülerin statüsünü, görev alanlarını, yetki ve sorumluluk sınırlarını, hak ve yükümlülüklerini, disiplin ve yaptırım esaslarını ayrıntılı şekilde belirlemektir.

MADDE 2 – Kapsam

Bu Yönerge; Vakıf bünyesinde gönüllü olarak görev alan veya almak isteyen tüm gerçek kişileri, gönüllülük faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve sona erdirilmesine ilişkin usul ve esasları, gönüllülerin dahil olacağı faaliyetleri, dijital gönüllülük sistemini, gönüllülerin kabulü, görevlendirilmesi, faaliyetlerine ilişkin hükümleri kapsar. Bu kapsam; gönüllülük başvurusunda bulunulmasından gönüllülük ilişkisinin sona ermesine kadar geçen tüm süreci, gönüllülerin görev, yetki ve sorumluluklarını, gönüllülük sürecinde uyulması gereken ilke ve kuralları, gönüllüğün askıya alınması veya sonlandırılmasına ilişkin uygulamaları da içerir. Yönerge hükümleri; Vakfın amaç ve faaliyetleri doğrultusunda yürütülen tüm proje, program, etkinlik, saha çalışması, eğitim, sosyal destek, organizasyon, afet ve acil durum faaliyetleri ile benzeri gönüllülük çalışmalarında uygulanır.

MADDE 3 – Dayanak ve Hukuki Niteliği

Bu Yönerge;

- 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu,
- 5737 sayılı Vakıflar Kanunu,
- Vakıflar Yönetmeliği,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- Vakıflar Genel Müdürlüğü düzenleme ve denetim uygulamaları,
- BOLSEV Vakfı Senedi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Bu Yönerge; BOLSEV Vakfı İç Tüzüğü'nün eki ve ayrılmaz bir parçası olarak hazırlanmış olup, Vakfın iç düzenlemesine ilişkin bağlayıcı bir metindir. Yönerge hükümleri; Vakıf organları, Vakıf yönetimi, çalışanları ve Vakıf ile gönüllülük ilişkisi kurarak gönüllü olarak kaydolun, Vakıf adına veya Vakıf bünyesinde gönüllü faaliyetlerde bulunmayı kabul eden, Vakfa gönüllü destek sağlayan tüm gerçek kişiler bakımından bağlayıcıdır. Yönerge hükümleri; gönüllülerin hak ve yükümlülükleri ile Vakfın gönüllülere ilişkin yükümlülüklerini belirler ve gönüllülük faaliyetlerinin yürütülmesinde esas alınır. Yönerge hükümleri; gönüllülük sürecinin başvurudan sona ermesine kadar geçen tüm aşamalarda, gönüllülerin hak ve yükümlülükleri ile Vakfın yükümlülükleri bakımından geçerli olup; ilgili mevzuat, Vakıf İç Tüzüğü ve kamu düzenine aykırı olmamak kaydıyla uygulanır. Bu Yönerge, gerektiğinde yürürlükteki mevzuat, idari düzenlemeler ve denetim süreçleri çerçevesinde Vakıf tarafından yorumlanır, uygulanır ve güncellenebilir.

İKİNCİ BÖLÜM

Vakfın Amaç, Faaliyet Alanları, Misyonu, Vizyonu, Temel İlkeleri ve Gönüllülük Modeli

MADDE 4 – Vakfın Amaç ve Faaliyet Alanları

Vakıf; sosyal yardımlaşma ve dayanışma, eğitim, sağlık, çevre, hayvan refahı, kültür, afet ve sosyal hizmet alanlarında kamu yararı, etik yönetim, hesap verilebilirlik ve şeffaflık ilkelerini gözeterek faaliyet yürütmek ve bu alandaki tüm ihtiyaç sahibi canlı gruplarına yardım etmek, desteklemek ve toplumsal fayda üretmek amacı ile kurulmuştur. Vakfın ana amacı; başta Bolu ili olmak üzere yurt içinde ve yurt dışında;

- Sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı güçlendirmek,
- Eğitim, sağlık, kültür, çevre ve sosyal hizmet alanlarında kamu yararına faaliyetlerde bulunmak,
- İhtiyaç sahiplerine, engellilere, yaşlılara, öğrencilere ve muhtaçlara destek olmak,
- Sahipsiz hayvanların yaşam şartlarını iyileştirmek,
- Çevre ve doğa bilincini artırmak,
- Sosyal ve ekonomik kalkınmaya katkı sağlamak,
- Afet ve olağanüstü durumlarda yardım faaliyetleri yürütmektir.

Vakıf, amaçlarına ulaşmak için aşağıdaki alanlarda faaliyet yürütür:

- Sosyal yardım ve destek programları,
- Eğitim, burs ve mentorluk faaliyetleri,
- Sağlık, yaşlı ve engelli destek çalışmaları,
- Hayvan refahına yönelik çalışmalar,
- Çevre, doğa ve sürdürülebilirlik faaliyetleri,
- Kültürel, sanatsal ve sosyal etkinlikler,
- Afet ve acil durum destekleri,
- Tanıtım, iletişim ve farkındalık çalışmaları.

Gönüllülük faaliyetleri, yalnızca bu amaç ve faaliyet alanları ile sınırlı olarak yürütülür.

MADDE 5 – Misyon, Vizyon ve Temel İlkeler

Gönüllüler; Vakfın misyonu, vizyonu ve temel ilkeleri doğrultusunda; şeffaflık, hesap verebilirlik, etik davranış, kamu yararı, tarafsızlık ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket etmeyi kabul eder.

MADDE 6- Gönüllülük Modeli

BOLSEV Vakfı gönüllülük faaliyetleri; Vakıf Senedi, Vakfın amaç, misyon, vizyon ve temel ilkeleri doğrultusunda oluşturulan “BOLSEV Vakfı Gönüllülük Modeli” çerçevesinde planlanır, yürütülür ve izlenir.

BOLSEV Vakfı Gönüllülük Modeli; gönüllülüğün alan bazlı, yetkinlik bazlı ve katılım düzeyine göre yapılandırılmasını esas alan entegre bir modeldir. Bu model kapsamında gönüllüler; Vakfın faaliyet alanları, gönüllülerin bilgi, meslek ve deneyimleri ile gönüllülük faaliyetlerine ayırabilecekleri zaman ve katkı düzeyleri dikkate alınarak görevlendirilir.

Gönüllülük modeli; gönüllü türlerinin sınıflandırılmasını, gönüllülerin görev alanlarını, yetki ve sorumluluk sınırlarını, riskli alanlarda uygulanacak özel esasları, dijital gönüllülük sistemine ilişkin usul ve esasları kapsar.

Gönüllülük modelinin kapsamı, alt sınıflandırmaları ve uygulama esasları Vakfın resmî internet sitesinde kamuoyuna açık şekilde yayımlanır. Vakıf Yönetim Kurulu, ihtiyaç ve faaliyetler doğrultusunda gönüllülük modelinde güncelleme ve düzenleme yapmaya yetkilidir.

Gönüllüler, gönüllülük faaliyetlerine katılmakla; yürürlükte bulunan gönüllülük modelini, bu Yönerge hükümlerini ve Vakıf tarafından belirlenen organizasyon, planlama, koordinasyon ve uygulama esaslarını peşinen kabul etmiş sayılır.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Tanımlar ve Gönüllülüğün Temel Esasları

MADDE 7 – Tanımlar

Bu Yönergede geçen;

- **Gönüllü:** Vakıf faaliyetlerine karşılıksız katkı sunan gerçek kişiyi,
- **Gönüllülük:** Ücret ve menfaat beklentisi olmaksızın yapılan katkıyı,
- **Faaliyet:** Vakıf tarafından planlanan her türlü proje, destek programı, etkinlik, organizasyon ve/veya çalışmayı vb.,
- **Dijital Gönüllü Sistemi:** Vakıf gönüllü başvurularının ve yönetiminin yapıldığı çevrim içi sistemi,
- **Gönüllülük Modeli:** BOLSEV Vakfı tarafından belirlenen; gönüllülük faaliyetlerinin kapsamını, sınıflandırılmasını ve uygulanma esaslarını düzenleyen kurumsal çerçeveyi ifade eder.

MADDE 8 – Gönüllülüğün Temel İlkeleri

Gönüllülük; ücretsiz olma, gönüllülük esasına dayalı katılım, gizlilik, vakfı temsil bilinci, organizasyonel uyum ve talimatlara bağlılık ilkelerine dayanır. Buna dayanarak gönüllülük faaliyetleri aşağıdaki ilkelere dayanır:

- Karşılıksızlık ve ücretsiz katkı
- Toplumsal fayda ve kamu yararı
- Eşitlik ve ayrımcılık yasağı
- Gizlilik ve kişisel verilerin korunması
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Vakfı temsil bilinci ve etik davranış

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Gönüllü Türleri

MADDE 9 – Gönüllü Türleri ve Genel Esasları

Vakıf gönüllüleri aşağıdaki türlerde sınıflandırılır. Bir gönüllü, uygun görülmesi halinde birden fazla gönüllülük türünde görev alabilir.

MADDE 10 – Eğitim & Akademik BOLSEV Gönüllüsü

Bu gönüllüler; eğitim, söyleşi, konferans, burs, mentorluk, kişisel gelişim ve farkındalık faaliyetlerinde görev alır. Ders, seminer, atölye ve rehberlik çalışmalar ile yüz yüze veya çevrim içi ders verme, bursiyerlere mentorluk, eğitim içerikleri hazırlama vb. faaliyet şekilleri yürütür. Akademisyenler, öğretmenler, eğitmenler ve alan uzman profesyoneller ve eğitim alanında deneyimi bulunan kişilerden oluşur. Beklenen; pedagojik uygunluk, etik davranış ve Vakıf eğitim politikalarına uyumdur.

MADDE 11 – Saha & Uygulama BOLSEV Gönüllüsü

Bu gönüllüler; sahada çalışmaya uygun, iletişim becerileri gelişmiş, ekip çalışmasına yatkın gönüllülerden oluşur. Sosyal yardım dağıtımı, saha çalışmaları, etkinlik organizasyonları, ziyaret programları ve afet-acil durum destek faaliyetlerinde görev alır. Vakfın sahada yürüttüğü fiziksel ve operasyonel çalışmalarda aktif rol üstlenir. Beklenen; koordinasyon, disiplin, ekip çalışması ve talimatlara tam uyumdur. Bu gönüllülük türü özellikle saha çalışmasına uygunluk esasına göre değerlendirilir.

MADDE 12 – Sosyal Hizmet & Destek BOLSEV Gönüllüsü

Bu gönüllüler; sosyal hizmet uzmanları, psikologlar ve rehberlik alanında deneyimli ve sosyal hizmet bilinci olan kişilerden oluşur. Çocuklar, yaşlılar, engelliler ve dezavantajlı gruplara yönelik sosyal destek çalışmalarında ve yaşlı ve engelli ziyaretleri, aile destek programları, sosyal refakat hizmetleri gibi faaliyetleri alanlarında görev alır. Sosyal inceleme, rehberlik ve psiko-sosyal destek süreçlerinde de yer alabilirler. Mesleki etik, gizlilik ve uzmanlık sınırlarına uygun hareket edilmesi esastır.

MADDE 13 – Uzman & Mesleki BOLSEV Gönüllüsü

Mesleki bilgi ve deneyimini doğrudan vakfın hizmetine sunan gönüllülerdir. Bu gönüllüler; hukuk, mali işler, sağlık, veterinerlik, çevre, bilişim, yazılım, tasarım, iletişim vb. alanlarda Vakfa profesyonel destek sunar. Danışmanlık, raporlama ve teknik katkı sağlar. Mesleki yeterlilik, doğru bilgilendirme, mesleki etik, gizlilik ve Vakıf yararını gözeten profesyonel yaklaşım esastır.

MADDE 14 – Katkı & Dayanışma BOLSEV Gönüllüsü

Bu gönüllüler; kendi mesleği veya işletmesi üzerinden hizmet vererek vakfa katkı sunan; hizmet, üretim veya ayni katkı yoluyla Vakfa destek olan kişilerdir. Etkinliklerde ürün veya hizmet ya da ulaşım, lojistik, baskı, teknik, dijital ve iletişimsel içerikler, organizasyonel katkı vb. destekler sunabilir. Esnaf, işletme sahipleri, üreticiler ve hizmet sağlayıcıları bu kapsamda yer alır. Bu gönüllülük türü bağış değil, hizmet katkısı olarak değerlendirilir. Katkının gönüllülük esasına uygun ve Vakıf amaçlarıyla uyumlu olması esastır.

MADDE 15 – Genç & Mezun BOLSEV Gönüllüsü

Bu gönüllüler; öğrenciler, bursiyerler ve BOLSEV Vakfı'ndan burs veya destek almış; sonrasında vakfa gönüllü olarak katkı sunan mezun kişilerden oluşan; gönüllülük kültürü kazanmayı amaçlayan gönüllülerdir. Sosyal projeler, farkındalık

çalışmalarında ve akademik etkinliklerde görev alır. Etkinlik destekleri, sosyal sorumluluk projeleri, iletişim ve farkındalık çalışmaları, mentorluk, rol model buluşmaları, genç gönüllü rehberliği vb. faaliyetlerde bulunur.

MADDE 16 – Doğa & Hayvan Refahı BOLSEV Gönüllüsü

Bu gönüllüler; çevrenin korunması, doğal yaşamın sürdürülebilirliği ve hayvan refahının desteklenmesine yönelik olarak Vakıf tarafından yürütülen faaliyetlerde görev alır. Fidan dikimi, çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmaları, sahihsiz hayvanlara yönelik destek faaliyetleri, mama temini, barınak çalışmaları, bakım ve besleme organizasyonları ile çevre ve hayvan haklarına ilişkin farkındalık faaliyetlerinde aktif rol üstlenir. Bu gönüllülük türü; ağırlıklı olarak saha çalışmasına uygunluk esasına göre değerlendirilir. Gönüllüler, Vakfın planladığı çevre ve hayvan refahı odaklı saha faaliyetlerinde, etkinlik organizasyonlarında ve gerektiğinde afet ve acil durum süreçlerinde destekleyici görevler üstlenebilir. Bu kapsamda görev alacak gönüllülerden; doğa ve hayvan yaşamına duyarlılık, ekip çalışmasına yatkınlık, verilen görev ve talimatlara tam uyum, etik sorumluluk bilinci ve Vakfın çevre ile hayvan refahına ilişkin politika ve ilkelerine uygun hareket etme beklentisi esastır. Bu gönüllülük türü; veteriner hekimler, çevre mühendisleri, biyologlar, ziraat mühendisleri, hayvan sağlığı teknikerleri, çevre ve hayvan hakları alanında deneyim sahibi kişiler ile saha çalışmalarına gönüllü olarak katılım sağlayabilecek bireyleri kapsayacak şekilde genişletilebilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Gönüllü Olma Şartları, Başvuru ve Kabul Süreci, Yetki ve Sorumluluklar, Hak Talebi Yasağı

MADDE 17 – Gönüllü Olma Şartları

Gönüllü olmak isteyen kişiler; Vakfın amaç, misyon, vizyon ve ilkelerini benimsemeyi; tüm faaliyetlerinde Vakıf organizasyon, planlama, örgütlenme ve koordinasyon esaslarına uygun hareket etmeyi; gönüllülüğün ücretsiz olduğunu ve herhangi hak veya ücret talep edilemeyeceğini; Vakıf iç düzenlemelerine ve talimatlarına uyacağını; Vakıf için bağlayıcı nitelikte olan iç düzenlemelere ve yasal mevzuatlara uygun hareket edeceğini baştan kabul ve beyan eder. Gönüllülük karşılıksızdır. Gönüllüler, gönüllülük faaliyetlerini herhangi bir iş ilişkisi veya hizmet akdi olarak ileri süremez. Gönüllüler aşağıdaki şartları sağlamalıdır:

- 18 yaşını doldurmuş olmak (genç gönüllüler için veli onayı aranabilir),
- Vakfın amaç ve değerlerini benimsemek,
- Gerekli bilgi ve yeterliliğe sahip olmak,
- Başvuru formu ve taahhütnameleri onaylamak.

MADDE 18 – Başvuru ve Kabul Süreci

Gönüllü başvuruları, beyanlar, taahhütler ve KVKK onayları dijital gönüllü sistemi üzerinden alınır ve Vakıf tarafından değerlendirilir.

MADDE 19 – Gönüllülerin Yetki Sınırları

Gönüllüler; Vakıf adına bağlayıcı işlem yapamaz, mali taahhüt altına giremez, yetki devri olmaksızın Vakfı temsil edemez.

MADDE 20 – Gönüllü–Personel Ayrımı

Gönüllülük; iş sözleşmesi veya hizmet akdi niteliğinde değildir. Gönüllüler, Vakıf personeli statüsünde sayılmaz.

MADDE 21 – Ücretsiz Gönüllülük ve Hak Talebi Yasağı

Gönüllülük tamamen ücretsizdir. Gönüllüler; Vakıftan ücret, huzur hakkı, prim veya benzeri herhangi bir maddi talepte bulunamaz; gönüllülük faaliyetini bir iş ilişkisi, hizmet akdi veya vekâlet ilişkisi olarak ileri süremez. Bu husus, Türk Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilir.

ALTINCI BÖLÜM

Riskli Alanlar, Eğitim, Görevlendirme, Olağanüstü Haller

MADDE 22 – Riskli Alanlarda Özel Hükümler

Çocuklar, engelliler, yaşlılar, dezavantajlı gruplar, çevre, doğa, hayvan refahı çalışmaları ve afet alanlarında yapılacak çalışmalarda özel hassasiyet gösterilir. Bu alanlarda görevlendirme, gerekli eğitim ve uygunluk şartlarına bağlıdır.

MADDE 23 – Eğitim ve Bilgilendirme Yükümlülüğü

Vakıf, gönüllülere gerekli eğitim ve bilgilendirmeyi sağlar; gönüllüler bu eğitimlere katılmayı kabul eder.

MADDE 24 – Görevlendirme ve Geri Çağırma

Gönüllülerin görevlendirilmesi Vakıf tarafından yapılır. Vakıf, gerekli gördüğünde gönüllüyü geri çağırabilir.

MADDE 25– Mücbir Sebep ve Olağanüstü Haller

Doğal afetler, salgın hastalıklar, savaş, seferberlik, kamu otoritelerinin karar ve kısıtlamaları, güvenlik riskleri ve benzeri mücbir sebeplerin varlığı hâlinde; gönüllülük faaliyetleri kısmen veya tamamen durdurulabilir, ertelenebilir veya sona erdirilebilir. Bu durumlarda Vakfın ve gönüllülerin yükümlülükleri askıya alınır; taraflara herhangi bir sorumluluk veya hak talebi yüklenemez.

YEDİNCİ BÖLÜM

Disiplin, Temsil ve Sorumluluk

MADDE 26 – Disiplin ve Yaptırımlar

Yönergeye aykırı davranan gönüllüler hakkında uyarı, geçici görevden alma veya gönüllülüğün sona erdirilmesi yaptırımları uygulanabilir.

MADDE 27 – Temsil ve Kamuoyu Açıklamaları

Gönüllüler, Vakıf adına izinsiz açıklama yapamaz, Vakfı bağlayıcı beyanlarda bulunamaz.

MADDE 28 – Sigorta ve Sorumluluk Sınırları

Vakıf; gönüllülük faaliyetleri kapsamında, yürürlükteki mevzuatın emredici hükümleri dışında herhangi bir hukuki, idari veya mali sorumluluk kabul etmez. Vakfın sorumluluğu, ancak ilgili üst mevzuat hükümleri uyarınca açıkça ve zorunlu olarak öngörülen hâllerle sınırlıdır. Bunun dışında Vakfa herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

SEKİZİNCİ BÖLÜM

Sona Erme, Gizlilik, KVKK, Hüküm Bulunmayan Haller, Değişiklik, Yürürlük ve Yürütme

MADDE 29– Gönüllülüğün Sona Ermesi

Gönüllülük; gönüllünün talebi, yükümlülüklere aykırılık veya Vakfın uygun görmesi halinde sona erdirilir.

MADDE 30 – Gizlilik ve Kişisel Veriler

Gönüllüler, görevleri sırasında öğrendikleri her türlü bilgi, çalışmalara ilişkin verileri ve kişisel veriyi gizli tutmakla; kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uymakla yükümlüdür.

MADDE 31 – Hüküm Bulunmayan Haller

Bu Yönergede hüküm bulunmayan hâllerde; yürürlükteki mevzuat, Vakıf Senedi, Vakıf İç Tüzüğü ve Vakıf Yönetim Kurulu kararları uygulanır.

MADDE 32- Değişiklik Hakkı

BOLSEV Vakfı Yönetim Kurulu; yürürlükteki mevzuat, Vakıf Senedi, Vakıf İç Tüzüğü, faaliyet ihtiyaçları, denetim süreçleri ve kurumsal gereklilikler doğrultusunda bu Yönergede her türlü değişikliği yapma, yeni hükümler ekleme, mevcut hükümleri kaldırma veya güncelleme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler; ayrıca bireysel bildirim yapılmasına gerek olmaksızın, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bu Yönerge kapsamında yer alan tüm gönüllüler, gönüllülük başvurusunda bulunanlar, görevlendirilen gönüllüler ve ilgili tüm gerçek kişiler bakımından geçerli ve bağlayıcıdır. Gönüllüler; gönüllülük faaliyetlerine katılmakla, bu Yönergenin yürürlükteki hâlini ve sonradan yapılabilecek değişiklikleri peşinen kabul etmiş sayılır.

MADDE 33– Yürürlük

Bu Yönerge, Vakıf Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girer.

MADDE 34 – Yürütme

Bu Yönerge hükümlerini BOLSEV Vakfı Yönetim Kurulu yürütür ve/veya Vakıf Yönetim Kurulu adına Vakıf yetki çerçevesinde Vakıf Müdürü tarafından uygulanır.